



PLAN DE PENSIONES EMPLEADOS DE TELEFÓNICA

Consulta o Reclamación (Mod. 05)

Sello entrada Comisión de Control

DATOS DEL PARTICIPE:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ NIF/NIE: \_\_\_\_\_
Domicilio (1): \_\_\_\_\_ Población: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_
TLF: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_

(1) En caso de residencia en el extranjero, deberá acreditarse mediante certificado expedido por la autoridad fiscal correspondiente en el sentido del Convenio

OBJETO DE LA CONSULTA O RECLAMACIÓN

Multiple horizontal lines for entering the subject of the consultation or claim.

Se formulará este documento cuando se necesite realizar alguna consulta o reclamación relacionada con el Plan de Pensiones de Empleados de Telefónica, o comunicar los datos personales, tanto del partícipe como de los beneficiarios.

No se utilizará este modelo para reclamar asuntos derivados de la relación laboral del trabajador con la Empresa.

[ ] He leído y acepto las condiciones establecidas en la POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS, sin perjuicio del derecho de oposición.

Asumo la responsabilidad sobre la veracidad de los datos aportados.

Firma del beneficiario

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

IMPORTANTE: Firme la Política de Protección de Datos

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS		INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
1. Responsable de tratamiento	FONDITEL PENSIONES, EGFP, S.A.	FONDITEL PENSIONES, EGPF, S.A. Ronda de la Comunicación s/n, Oeste 3 - Planta baja, Madrid 28050. Tel: 915569980 <a href="mailto:pensiones@fonditel.es">pensiones@fonditel.es</a> <i>¿Existe un Delegado de Protección de Datos en nuestra organización? ¿Cómo puedo contactar con él?</i> Sí, podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de Fonditel mediante el correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@fonditel.es">protecciondedatos@fonditel.es</a> o dirigiendo un escrito a la dirección postal: Ronda de la Comunicación s/n, Oeste 3 - Planta baja, Madrid 28050
2. Finalidad del tratamiento y Legitimación	<p>Finalidad 1: eficaz gestión, desarrollo y prestación de los servicios que tiene contratados.</p> <p>Base legitimadora: ejecución del contrato y el cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Finalidad 2: Comunicaciones sobre productos financieros similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación y que son gestionados por Fonditel. Base legitimadora: interés legítimo.</p> <p>Finalidad 3: se intercambiarán, de forma informatizada o no, datos personales con entidades del grupo Fonditel para fines administrativos o estadísticos internos.</p> <p>Base legitimadora: interés legítimo</p>	<p><i>¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales y cuál es la base que nos legitima?</i> Finalidad 1: Fonditel trata los datos personales recabados con el fin de una eficaz gestión, desarrollo y prestación de los servicios contratados por Vd., en particular, la tramitación de solicitudes relacionadas con la gestión del producto del que es titular. La legitimación para el tratamiento de sus datos es la propia ejecución del contrato y el cumplimiento de una obligación legal, entre otras, las establecidas en la Ley de Planes y Fondos de Pensiones, Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales, Ley de Impuesto de la Renta de las Personas Físicas. Finalidad 2: Se podrán tratar sus datos personales para enviarle comunicaciones sobre productos financieros similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación y que son gestionados por Fonditel (incluyendo boletines de información) p.e.: fondos de inversión y/o planes de pensiones. La legitimación para el tratamiento de sus datos en este último caso es el interés legítimo del responsable en base a la expectativa razonable del interesado conforme al artículo 6.1 f) del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos). En cualquier caso, Vd. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con la finalidad 2, marcando la presente casilla <input type="checkbox"/>, por correo electrónico a la dirección <a href="mailto:protecciondedatos@fonditel.es">protecciondedatos@fonditel.es</a> o dirigiendo un escrito a: Ronda de la Comunicación s/n, Oeste 3 - Planta baja, Madrid 28050, con acreditación de su identidad. Finalidad 3: Fonditel únicamente intercambiará datos personales, de forma informatizada o no, con entidades del grupo Fonditel para la finalidad prevista de comunicación a clientes de productos financieros similares y para fines administrativos o estadísticos internos sobre la base del interés legítimo antes descrito (las empresas del grupo Fonditel que prestan productos financieros similares y a las que se comunicarán sus datos para esta finalidad es Fonditel Gestión, SGIC, S.A.). En cualquier caso, Vd. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con la finalidad 3, marcando la presente casilla <input type="checkbox"/>, por correo electrónico a la dirección <a href="mailto:protecciondedatos@fonditel.es">protecciondedatos@fonditel.es</a> o dirigiendo un escrito a Ronda de la Comunicación s/n, Oeste 3 - Planta baja, Madrid 28050, con acreditación de su identidad.</p> <p><i>¿Será necesario que nos facilite todos sus datos? ¿Qué sucederá si no nos los facilita?</i> Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales que se identifican como obligatorios. En caso de que no nos facilite los datos solicitados podría afectar a la contratación del producto. El interesado será el único responsable de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.</p> <p><i>¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?</i> Los datos personales proporcionados se conservarán durante la vigencia de la relación comercial, limitados a los fines para los que son tratados; una vez finalizada la relación comercial se conservarán mientras resulten adecuados o pertinentes, de acuerdo con la normativa en vigor y con los plazos de prescripción de las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de la relación comercial o de otras obligaciones legales. Respecto a las comunicaciones sobre productos financieros similares por empresas del grupo Fonditel, los datos serán conservados durante la vigencia de la relación comercial. En el supuesto de que hubiese consentido dicha finalidad tras la terminación de la relación comercial, en este caso, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para facilitarle dicha información en tanto no se solicite su supresión por el interesado.</p> <p><i>¿Realizaremos decisiones individualizadas automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar?</i> No se realizarán decisiones individuales automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente de modo similar.</p>
3. Destinatarios de cesiones	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.	<i>¿Comunicaremos sus datos personales a terceros?</i> Se le informa que los datos personales del interesado podrán ser comunicados a terceros en el supuesto de que resulte necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable. Fonditel llevará a cabo cesiones o comunicaciones de datos a las Administraciones Públicas, sin carácter limitativo, órganos administrativos en materia de gestión de reclamaciones (Comisión Nacional de Mercados de Valores), Autoridades de control en materia de protección de datos, Agencia Tributaria y Tribunales.
4. Destinatario de transferencia internacional	Sus datos de carácter personal NO serán transferidos a terceros países u organizaciones internacionales	<i>Destinatario de transferencia internacional</i> Sus datos de carácter personal NO serán transferidos a terceros países u organizaciones internacionales.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
<p><b>5. Derechos de los interesados</b></p>	<p>En relación al tratamiento de sus datos le amparan derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y retirada del consentimiento.</p> <p><b>Derechos de los interesados</b>  Vd. tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernen, o no. Asimismo, tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Acceder a sus datos</b>  Vd. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.</li> <li>- <b>Solicitar la rectificación o supresión de sus datos</b>  En determinadas circunstancias, Vd. tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.</li> <li>- <b>Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos</b>  En determinadas circunstancias, Vd. tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.</li> <li>- <b>A la portabilidad de sus datos</b>  En determinadas circunstancias, Vd. tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.</li> <li>- <b>Oponerse al tratamiento de sus datos</b>  Vd. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en los términos previstos en el artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos.</li> </ul> <p><b>¿Dónde debe dirigirse para el ejercicio sus derechos?</b>  Para el ejercicio de los derechos reconocidos, el interesado podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: <a href="mailto:protecciondedatos@fonditel.es">protecciondedatos@fonditel.es</a> o dirigiendo un escrito a la dirección: Ronda de la Comunicación s/n, Oeste 3 - Planta baja, Madrid 28050, con acreditación de su identidad.</p> <p><b>¿Cuándo responderemos a su solicitud?</b>  Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.</p> <p>En caso de haber prestado el consentimiento, el interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si bien, en caso de retirar el consentimiento, solo recibirá comunicaciones establecidas en la normativa.</p> <p><b>¿Usted tiene derecho a reclamar?</b>  Sí. Usted, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos. <a href="http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php</a>  Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación contra la Agencia Española de Protección de datos, usted puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPO) a través de la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@fonditel.es">protecciondedatos@fonditel.es</a></p>
<p><b>6. Información adicional</b></p>	<p>Puede consultar la información adicional y detallada en: <a href="https://www.fonditel.es/proteccion-datos/">https://www.fonditel.es/proteccion-datos/</a></p>

ESTE AVISO LEGAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PREVALECE FRENTE A CUALQUIER OTRO AVISO LEGAL/CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS QUE CONTENGA CUALQUIER CONDICIÓN QUE CONTRADIGA LO AQUÍ ESTABLECIDO.

Firma del/los Titular/es/Representante legal

Fecha